

Voice over IP (VoIP) van Esprit Telecom

MEER FLEXIBILITEIT EN EFFICIENCY TEGEN LAGERE KOSTEN

Uw onderneming is in hoge mate afhankelijk van telefonische bereikbaarheid. Nog altijd pakken klanten en relaties bij voorkeur de telefoon als ze u nodig hebben. Ook uw medewerkers bellen veelvuldig voor overleg en om zaken te doen. Maar telefonie is niet meer wat het geweest is. Dankzij Voice over IP (VoIP) is telefonie veel voordeliger en flexibeler geworden. En dankzij Esprit Telecom net zo betrouwbaar als u gewend bent.

Wat is VoIP?

IP staat voor Internet Protocol en dat houdt in dat het telefoonverkeer verloopt over een dataverbinding in plaats van een traditionele telefoonlijn. Afhankelijk van de omstandigheden en gewenste mogelijkheden heeft u de keuze uit een publieke of private, vaste of mobiele verbinding. Voor VoIP is geen traditionele infrastructuur (analoge telefoonlijnen / ISDN-lijnen) nodig. Al het telefoonverkeer zal over enkele jaren via IP verlopen.

Flexibel, voordelig, efficiënt

Steeds meer organisaties kiezen voor de voordelen van VoIP. VoIP is goedkoper dan traditioneel bellen en biedt veel extra functionaliteit en flexibiliteit. Zo kunt u talloze bedrijfsapplicaties en ook mobiele telefonie integreren waardoor er meer efficiency ontstaat in de bedrijfsvoering en communicatie. En wanneer u kiest voor VoIP, is de overstap naar een hosted oplossing zo gemaakt. Voordeel van een hosted oplossing is dat u nooit te maken heeft met overcapaciteit; u betaalt een vast bedrag per maand per werkplek en kunt eenvoudig naar behoefte kiezen voor meer of minder werkplekken.

Servicenummers en bedrijfsnummers

Als organisatie wilt u de communicatie met uw klanten en relaties snel en efficiënt organiseren. Wilt u een laagdrempelig 0800 nummer, een inkomstengenererend 090x betaalnummer of een regio onafhankelijk 088 bedrijfsnummer, Esprit Telecom biedt u alle mogelijkheden.

Zorgeloos overstappen

Gezien de vele voordelen zullen steeds meer organisaties die toe zijn aan de vervanging van hun bedrijfscentrale overstappen op VoIP. Kiest u voor Esprit Telecom dan stapt u zorgeloos over, kunt u uw bestaande nummers behouden, ondervindt u geen onderbreking tijdens de migratie en ondersteunen wij u ook bij de opzegging van uw oude lijnen. U heeft de keuze uit diverse mogelijkheden.

Wij zorgen dat u uw werk kan doen. Zonder zorgen, met Esprit Telecom.

Monitorweg 1, 1322 BJ Almere | Postbus 60043, 1320 AA Almere | T 0880 068 068 | info@esprittelecom.nl | www.esprittelecom.nl

Voice over IP (VoIP) van Esprit Telecom

MEER FLEXIBILITEIT EN EFFICIENCY TEGEN LAGERE KOSTEN

IPT Internet

IPT Internet kenmerkt zich door een zeer laag-drempelige instap. Wie internet heeft, kan 2 of vier spraakkanalen van Esprit Telecom ontvangen om te bellen. De kwaliteit en betrouwbaarheid van deze oplossing is afhankelijk van de publieke internetverbinding en infrastructuur van derden. Met name starters en kleinzakelijke klanten kiezen voor IPT Internet

IPT Basis

IPT Basis maakt geen gebruik van het publieke internetdomein en wordt afgehandeld op gescheiden IP-paden. Omdat Esprit Telecom hiertoe zelf de benodigde infrastructuur levert, worden zekerheden gegeven over de werking, beschikbaarheid en ondersteuning. De onderliggende verbinding is ook te gebruiken voor andere diensten zoals internet en pinnen over internet. IPT Basis is vooral interessant voor MKB-bedrijven.

IPT Premium

IPT Premium kent een nog hogere beschikbaarheid dan IPT Basis. Omdat de kwaliteit en functionaliteit van de verbinding en hardware hoger is, biedt IPT Premium u nog meer zekerheden. IPT Premium is vooral interessant voor MKB-bedrijven en grootzakelijke klanten voor wie vaste telefonie bedrijfskritisch is.

IPT Connect

IPT Connect is infrastructuur onafhankelijk, van koper tot alle mogelijke glasvezel varianten. Het kan geleverd worden met een onbeperkt aantal spraakkanalen en is codec onafhankelijk. IPT biedt volledige flexibiliteit en op maat gemaakte beschikbaarheid. Kortom, met IPT Connect kunnen al uw individuele wensen ingevuld worden.

IPT Hosted

IPT Hosted is een uitbreiding op IPT Basis en IPT Premium waarbij u de mogelijkheid heeft om alle functionaliteit van de bedrijfscentrale vanuit het netwerk van Esprit Telecom of vanuit uw eigen Esprit Telecom bedrijfsnetwerk af te nemen.

U heeft dus geen fysieke bedrijfscentrale meer binnen uw organisatie staan. Esprit Telecom heeft standaard en maatwerk oplossingen voor de gehele markt (van SoHo tot grootzakelijk). De oplossing die u kiest, is altijd efficiënt en op maat gemaakt voor uw bedrijfsvoering.

Voordelen

- Voordeliger dan traditionele telefonie
- Geen verborgen kosten
- Flexibel: betalen per werkplek per maand (alleen bij IPT Hosted)
- Efficiënt: integratie van bedrijfsapplicaties
- Zorgeloos overstappen
- Behoud van nummers
- De zekerheid van Esprit Telecom

Wij zorgen dat u uw werk kan doen. Zonder zorgen, met Esprit Telecom.

Monitorweg 1, 1322 BJ Almere | Postbus 60043, 1320 AA Almere | T 0880 068 068 | info@esprittelcom.nl | www.esprittelcom.nl