


Uw Esprit Telecom factuur

U HEEFT ONLANGS DE EERSTE FACTUUR VAN ESPRIT TELECOM ONTVANGEN. GRAAG LEGGEN WIJ U UIT HOE DE FACTUUR IS OPGEBOUWD ZODAT U PRECIËS WEET WAAR U WELKE INFORMATIE KUNT VINDEN.

Algemeen

Iedere factuur en ieder overzicht is voorzien van een klantnummer, factuurnummer en factuurdatum. Deze gegevens treft u rechts boven aan. Indien u vragen heeft over uw factuur, vermeldt u dan altijd deze kenmerken. Alle bedragen op de factuur en de overzichten zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.



Bedrijf ABC
 t.a.v. Crediteurenadministratie
 Straat 12
 1234 AB Almere
 Nederland

Klantnummer 41000000
 Factuurnummer 31000000
 Factuurdatum 01-05-2011

<PO nummer/omschrijving klant>

Factuur			
Product	Subtotaal	Korting	Totaal
1 Aansluitingen	0,00	0,00	0,00
2 Telefonie	0,00	0,00	0,00
3 Gesprekken inkomend	0,00	0,00	0,00
4 Gesprekken uitgaand	0,00	0,00	0,00
5 Internet & Data	0,00	0,00	0,00
6 Hosting	0,00	0,00	0,00
Subtotaal	0,00	0,00	0,00
Nettokosten voor deze periode			0,00
19% BTW			0,00
7 Totaal			€ 0,00

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum via automatische incasso

Surf voor uitleg over uw nieuwe factuur naar www.esprittelecom.nl/factuuruitleg/

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice op nummer 088 0068115

Website www.esprittelecom.nl

Postbus 60043
1320 AA Almere
Mondlaanweg 1
1322 BJ Almere

Email klantenservice@esprittelecom.nl

Kvk 17177850
Rabobank 11.15.65.987
IBAN-nummer NL 3174300111562987
BTW-nummer NL 814632613.01.01

Wat vertelt uw factuur?

1. Aansluitingen

Hier staat het totaalbedrag van al uw aansluitingen (verbindingen) van Esprit Telecom. Dit zijn de aansluitingen voor telefonie, internet & data en hosting. Op het **Overzicht Aansluitingen** staat vervolgens iedere aansluiting apart gespecificeerd.

Klantnaam		Klantnummer		41000000		
		Factuurnummer		31000000		
		Factuurdatum		01-08-2010		
Overzicht Aansluiting(en)						
Locatie	Periode	Type	Korting	Bedrag	Totaal	
Amsterdam (410000001)						
VPN ADSL 10M/1M, 1-4 - voice 193k - 7941HW, Meppel	01-07-10 t/m 31-07-10	Periodiek	€ 0,00 2%	€ 0,00		
Abonnement ISDN15 - 0261234567	01-07-10 t/m 31-07-10	Periodiek	€ 0,00 2%	€ 0,00		€ 0,00
Rotterdam (410000002)						
Abonnement ISDN15 - 0261234571	01-07-10 t/m 31-07-10	Periodiek	€ 0,00 0%	€ 0,00		
Aanleg ISDN15 - 0261234571		Eenmalig	€ 0,00 0%	€ 0,00		€ 0,00
Totaal						€ 0,00

2. Telefonie

Op deze regel staat het totaalbedrag van alle telefonie diensten die u afneemt van Esprit Telecom. Telefonie diensten zijn bijvoorbeeld nummerblokken, doorkiesreeksen en groepsnummers. Op het **Overzicht Diensten** onder de kop Telefonie staan alle door u afgenomen telefonie diensten gespecificeerd.

Klantnaam		Klantnummer		41000000		
		Factuurnummer		31000000		
		Factuurdatum		01-08-2010		
Overzicht Dienst(en)						
Locatie	Aantal	Periode	Type	Korting	Bedrag	Totaal
Amsterdam (410000001)						
Telefonie						
Nummerblok 100-tal	2	01-07-10 t/m 31-07-10	Periodiek	€ 0,00 0%	€ 0,00	
EspritXB Mobiel	15	01-07-10 t/m 31-07-10	Periodiek	€ 0,00 0%	€ 0,00	
EspritXB Mobiel Databundel	10	01-07-10 t/m 31-07-10	Periodiek	€ 0,00 0%	€ 0,00	
Internet & Data						
Hosting						
						€ 0,00
Totaal						€ 0,00

3. Gesprekken inkomend

Indien u servicenummers, dit zijn 0800 en/of 090x nummers, afneemt van Esprit Telecom ziet u op deze regel het totaalbedrag van de inkomende gesprekken afkomstig van het vaste netwerk en het mobiele netwerk uit de voorliggende periode. Op het **Overzicht Gesprekken Inkomend** staat het aantal gesprekken, de totale gesprekstijd in minuten en het bedrag gespecificeerd naar 0800 en 090x nummers van de voorliggende periode.

Klantnaam		Klantnummer		41000000		
		Factuurnummer		31000000		
		Factuurdatum		01-08-2010		
Overzicht Gesprekken - Inkomend						
Locatie	Aantal gesprekken	Periode	Aantal minuten/kb	Korting	Bedrag	Totaal
Bedrijfsnaam ABC (0900)(123456789)						
Vaste telefonie						
Hosted 0800	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00 0%	€ 0,00	
Hosted 0900	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00 0%	€ 0,00	
Mobile telefonie						
Hosted 0800	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00 0%	€ 0,00	
Hosted 0900	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00 0%	€ 0,00	
Totaal						€ 0,00

4. Gesprekken uitgaand

Hier staat het totaalbedrag van al uw uitgaande gesprekken uit de voorliggende periode(s) vanaf het vaste en het mobiele netwerk. Op het **Overzicht Gesprekken Uitgaand** staat het aantal gesprekken, de totale gesprekstijd in minuten en het bedrag gespecificeerd naar lokale, nationale, internationale, mobiele, non-geografische en servicenummers uit de voorliggende periode(s).

Klantnaam		Klantnummer		41000000		
		Factuurnummer		31000000		
		Factuurdatum		01-08-2010		
Overzicht Gesprekken - Uitgaand						
Locatie	Aantal gesprekken	Periode	Aantal minuten/kb	Korting	Bedrag	Totaal
Amsterdam (410000001)						
Vaste telefonie						
Lokaal	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Nationaal	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Internationaal vast	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Internationaal mobiel	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Mobiel	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Non-geografisch	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Servicenummers	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Data	0		0	€ 0,00	0%	€ 0,00
Mobile telefonie						
Lokaal	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Nationaal	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Internationaal vast	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Internationaal mobiel	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Mobiel	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Non-geografisch	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Servicenummers	0	01-07-10 t/m 31-07-10	00:00:00	€ 0,00	0%	€ 0,00
Data	0		0	€ 0,00	0%	€ 0,00
SMS	0			€ 0,00	0%	€ 0,00
Totaal						€ 0,00

5. Internet & Data

Op deze regel staat het totaalbedrag van alle internet & data diensten die u afneemt van Esprit Telecom. Voorbeelden van internet & data diensten zijn extra IP adressen, pinnen over IP en firewall. Op het **Overzicht Diensten** onder de kop Internet & Data staan alle door u afgenomen internet & data diensten gespecificeerd.

Klantnaam		Klantnummer		41000000		
		Factuurnummer		31000000		
		Factuurdatum		01-08-2010		
Overzicht Dienst(en)						
Locatie	Aantal	Periode	Type	Korting	Bedrag	Totaal
Amsterdam (410000001)						
Telefonie						
Internet & Data						
ADSL extra IP adressen	1	01-07-10 t/m 31-07-10	Periodek	€ 0,00	0%	€ 0,00
Hosting						
						€ 0,00
Totaal						€ 0,00

6. Hosting

Op deze regel staat het totaalbedrag van alle hosting diensten die u afneemt van Esprit Telecom. Voorbeelden van hosting diensten zijn domeinregistratie, back-up licenties en co-location. Op het **Overzicht Diensten** onder de kop Hosting staan alle door u afgenomen hosting diensten gespecificeerd.

Klantnaam		Klantnummer		41000000		
		Factuurnummer		31000000		
		Factuurdatum		01-08-2010		
Overzicht Dienst(en)						
Locatie	Aantal	Periode	Type	Korting	Bedrag	Totaal
Amsterdam (410000001)						
Telefonie						
Internet & Data						
Hosting						
VPN Fiber access 25M 25M	1	01-07-10 t/m 31-07-10	Periodek	€ 0,00	0%	€ 0,00
Totaal						€ 0,00

7. Hoeveel te betalen?

Hier vindt u het totaalbedrag van uw factuur inclusief BTW. In het voorbeeld wordt uitgegaan van betaling via automatische incasso 14 dagen na factuurdatum, waarbij het totaalbedrag automatisch van het door u opgegeven rekeningnummer wordt afgeschreven. Zijn er met u andere betalingsvoorwaarden overeengekomen dan staan deze op de factuur vermeld.

Let op!

Alle aansluitingen (verbindingen) en diensten worden vooraf gefactureerd.

Vragen?

Heeft u na deze toelichting toch nog vragen, dan helpen wij u graag verder.

1. Surf naar www.esprittelecom.nl/factuuruitleg/. Hier vindt u de antwoorden op de meest gestelde vragen.
2. Neem contact op met onze Klantenservice. Dit kan per mail op klantenservice@esprittelecom.nl en telefonisch op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur op nummer 088 0668115. Houdt u altijd uw klantnummer en factuurnummer bij de hand.

Uw Esprit Telecom factuur staat ook online

Inloggen op de Klant Portal van Esprit Telecom

De Esprit Telecom Klant Portal kunt u bereiken via de website van Esprit Telecom www.esprittelecom.nl. Rechts boven ziet u Klant Login. Wanneer u hier op klikt verschijnt onderstaand inlogschem:



Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in zoals deze in het begeleidend schrijven vermeld staan. Na de eerste keer inloggen op de Klant Portal wordt u gevraagd uw wachtwoord te wijzigen.

Inloggegevens vergeten?

Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten bent.

1. Gebruikersnaam vergeten?

Uw gebruikersnaam is gelijk aan uw klantnummer. Uw klantnummer vindt u rechts boven aan uw factuur.

2. Wachtwoord vergeten?

Wachtwoord vergeten?

log in

Klik dan op de knop

U ontvangt dan een nieuw wachtwoord via de e-mail.

Hierbij gebruikt Esprit Telecom het van u bekende e-mailadres.

Mocht u het e-mail bericht met het nieuwe wachtwoord niet hebben ontvangen dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Esprit Telecom op nummer 088 0068115 of via e-mail klantenservice@esprittelecom.nl.

3. Email adres welke geregistreerd staat bij Esprit Telecom vergeten?

Om een nieuw wachtwoord op te kunnen vragen, dient u het email adres in te vullen zoals deze bij Esprit Telecom bekend is. Bent u het email adres vergeten neem dan contact op met de klantenservice van Esprit Telecom op nummer 088 0068115 of via e-mail klantenservice@esprittelecom.nl.

Beschikbare informatie

De volgende informatie is via de portal beschikbaar:

1. Financiële informatie bestaande uit:
 - a. Uw facturen.
 - U kunt uw factuur als PDF downloaden.
 - U kunt een kopie van uw factuur naar een door u op te geven email adres laten sturen.

De maandelijkse factuur van Esprit Telecom is ook online beschikbaar via de Klant Portal van Esprit Telecom. Naast de maandelijkse factuur zijn er ook enkele standaard rapportages op te vragen. In het begeleidend schrijven staan uw persoonlijke inloggegevens. Deze heeft u nodig om te kunnen inloggen.

b. Een gedetailleerd overzicht van uw uitgaande en/of inkomende (090x en/of 0800) gesprekken, waarbij u kunt groeperen en selecteren op bijvoorbeeld meest gebelde nummers of langste gesprekken.

2. Standaard rapportages:

- Overzicht aansluitnummers; hier kunt u al uw telefoonnummers van Esprit Telecom opvragen.
- Overzicht diensten; hier vindt u een gedetailleerd overzicht van alle aansluitingen en diensten die u afneemt bij Esprit Telecom, exclusief het verkeer (gesprekken).
- Overzicht aansluitingen; hier vindt u het overzicht van alle, bij Esprit Telecom, afgenomen aansluitingen (verbindingen).

Alle overzichten zijn te exporteren naar Excel of naar een CSV bestand.


Wachtwoord wijzigen?

Uiteraard kunt u altijd uw wachtwoord wijzigen. Dit kunt u doen door naar Instellingen te gaan in de linkerkolom.

Email adres wijzigen?

U kunt ook het bij Esprit Telecom geregistreerde email adres wijzigen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de klantenservice van Esprit Telecom op nummer 088 0068115 of via e-mail klantenservice@esprittelecom.nl.

Uitloggen

Uitloggen kan door op de uitlogbutton  te klikken welke u rechts boven aan het scherm vindt.

Uitgebreide handleiding

Uiteraard hebben wij ook een uitgebreide handleiding voor u gemaakt. Deze kunt u downloaden via onze website www.esprittelecom.nl/factuuruitleg/ of via de Klant Portal.

Vragen?

Heeft u na deze toelichting toch nog vragen, dan helpen wij u graag verder.

1. Surf naar www.esprittelecom.nl/factuuruitleg/. Hier vindt u de antwoorden op de meest gestelde vragen.
2. Neem contact op met onze Klantenservice. Dit kan per mail op klantenservice@esprittelecom.nl en telefonisch op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur op nummer 088 0068115. Houdt u altijd uw klantnummer en factuurnummer bij de hand.

